

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス猿のたまごリバーサイド

公表日 年月日 令和6年9月18日

利用児童

数 年月日 令和6年9月1日

回収数 24 / 24名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	5	2	5	もう少し活動できるスペースが広いとい いなと思います。	収納を工夫したり、天気の良い日は公園 やグラウンド、お散歩に出かけるなど、 身体を動かす場所は考えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	5	2			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	6			シンプルで分かりやすい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	3				
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	24				子どもの小さな変化や成長にすぐに気づ いてくださり、伝えてくれるので、とて も助かっています。	必要に応じて家庭訪問等行い、保護者の 了承の上、支援計画の見直しや専門的支 援実施を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	21	1		2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	23	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	22			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			2	本人の状況に応じて対応してくれます。	関係機関やご家庭との細やかな連携に努 めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	17	7				
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	8	9	2	5	数多く参加していないため、このよう な交流があるのか不明なため。	地域のイベントや児童館の活用は積極 的に行っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	23			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	22			2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	20	2		2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていますか。	24					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	18	4	2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	19	4	1		なんでも話せる雰囲気を作ってください るので、安心してコミュニケーションがと れています。	基本的な連絡帳のやり取り及び、ライン や電話、また必要に応じて家庭訪問をこ まめに行っています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	3	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	7	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4	1	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		2			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				デイのスタッフさんの顔を見ると、表情が柔らかくので、言葉を発することはできませんが、楽しく過ごしているのだなと感じます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				いつも楽しく過ごしているようで、安心しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			大満足です。心のごもったあたたかい家族のようなスタッフさんたちに、いつも感謝しています。宿題なども声掛けをしてくださり、助かっています。	保護者会やご家族で参加できる行事の企画を積極的に行うよう努めています。